

Le CSSS du Grand Littoral obtient des résultats remarquables

Le CSSS du Grand Littoral a reçu la visite de représentants d'Agrément Canada qui, pendant une semaine, sont venus évaluer la qualité et la sécurité de ses services. L'établissement a obtenu d'excellents résultats. Il a en effet reçu une note de **98 %** pour l'ensemble des 1039 normes évaluées, ce qui est exceptionnel.

Autre résultat distinctif, deux (2) pratiques parmi celles soumises ont été reconnues comme **pratique exemplaire** par Agrément Canada, un fait rare pour un même établissement. Une pratique exemplaire est une pratique innovatrice reconnue à l'échelle canadienne qui peut servir de modèle aux autres établissements.

Le CSSS du Grand Littoral a également obtenu un **haut niveau de satisfaction** de la clientèle tant des CLSC que des centres d'hébergement et ce, dans le cadre de sondages réalisés en lien avec la visite d'agrément. Les niveaux de satisfaction des différentes clientèles sont supérieurs à la moyenne québécoise.

Ces résultats exceptionnels sont le fruit de la mobilisation et de l'engagement des quelques 2 300 employés, médecins et sages-femmes ainsi que des 400 bénévoles qui œuvrent chaque jour au CSSS du Grand Littoral pour la santé et le mieux-être de la population.



Canadian Council on Health
Services Accreditation

Conseil canadien d'agrément
des services de santé

À gauche : M. Damien Laliberté, responsable de la démarche de l'agrément
À l'arrière : Mme Julie Suzanne Doyon, présidente du conseil d'administration
À l'avant : Mme Sylvie Nolet, directrice générale adjointe aux activités cliniques
À droite : Mme Michelle Collard, directrice générale